

Conditions générales de vente spécifiques à Heritage Illustration, service d'illustration (entreprise raison sociale Nath's Design BE 0783163449)

Vous utilisez le service de vente qui vous est proposé par Heritage Illustration. Les conditions générales de vente qui s'appliquent à ce service de ventes sont celles de Heritage Illustration. Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent les ventes de produits Heritage Illustration. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur dans les points de vente partenaires.

ARTICLE 1 – TARIFS DES ARTICLES DANS LA BOUTIQUE EN LIGNE

- 1.1. Les tarifs en vigueur sont ceux proposés sur la boutique en ligne. Les prix proposés sur la boutique en ligne du site peuvent différer et peuvent ne pas être appliqués.
- 1.2. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.
- 1.3. Heritage Illustration se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.
- 1.4. Les produits demeurent la propriété de Heritage Illustration aussi longtemps que le prix n'est pas entièrement et définitivement acquitté.

ARTICLE 2 – TARIFS DES DROITS DE REPRODUCTION ET D'UTILISATION

- 2.1 Les illustrations de Heritage Illustration et de son auteur Nathalie Parmeggiani sont protégées par le droit d'auteur. Les illustrations concernées sont celles réalisées en son nom, Nathalie Parmeggiani, la marque Fabric'S, Nath's Design et Heritage Illustration.
- 2.2 Les tarifs des droits de reproduction et d'utilisation hors tva en vigueur sont ceux de la SOFAM disponibles via ce lien https://www.sofam.be/dbfiles/mfile/800/807/SAC194_2016_FR_Tarif_Sofam_WEB.pdf
- 2.3 Les droits de reproduction, utilisation ou cession sont calculés sur base de ces tarifs.

ARTICLE 3 – PAIEMENT

- 3.1. Le paiement des commandes sur la boutique en ligne peut être effectué de plusieurs manières : • Par carte bancaire – Par Paypal lors de la commande en ligne
- 3.2. Le paiement des factures sont payables par virement bancaire ou paypal (références en haut à gauche de la facture)
- 3.3. Le délai de paiement des factures est de 30 jours à dater de la date de réception de la facture.
- 3.4. Un premier rappel de paiement intervient au terme des 15 jours de l'échéance de la facture de base.
- 3.5. Un deuxième rappel de facture intervient au terme de 30 jours de l'échéance de la facture
- 3.6. Le taux d'intérêt légal applicable en cas de retard de paiement dans les transactions commerciales s'élève à **8,0%**.
- 3.7 Une mise en demeure par envoi recommandé avec accusé de réception est envoyé 45 jours après la date d'échéance de la facture, majorée d'une indemnité forfaitaire de 40€

ARTICLE 4 – DONNEES PERSONNELLES

- 4.1 Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Les données sont conservées dans votre compte personnel par Heritage Illustration: ces données permettent de mener à bien votre transaction.
- 4.2 Heritage Illustration observe la loi belge du 8 décembre 1992 en rapport avec le traitement des données personnelles, révisée par la loi du 11 décembre 1998, laquelle tient compte des directives européennes du 24 octobre 1995. Cette loi stipule que la personne ou l'entreprise qui rassemble des données, doit avoir le consentement de la personne concernée, que les données doivent se révéler exactes et qu'elles doivent être collectées dans un but précis, clair et légal. Ladite personne doit avoir accès à ces données personnelles et le droit de pouvoir les modifier.
- 4.3 Heritage Illustration s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser quelque information que ce soit vous concernant.

ARTICLE 5 – APPROBATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc l'acceptation de ces conditions générales de vente.

ARTICLE 6 – VALIDATION DE LA COMMANDE

Votre commande vous engage dès signature de celle-ci. Votre commande n'engage Heritage Illustration qu'à réception du paiement.

ARTICLE 6- LIVRAISON

- 6.1 Les délais de réalisation d'une illustration sur mesure et d'expédition sont d'environ 4 semaines, ils ne sont pas valables comme accord contraignant. Heritage Illustration met tout en oeuvre pour respecter ces délais.
- 6.2 Pour les commandes passées sur l'e-shop, le délai de préparation est de trois jours maximum. Le délai de livraison et le prix sont calculés en fonction du type de transporteur choisi lors de la passation de la commande.

ARTICLE 7 : DROIT DE RESILIATION

- 7.1 Pour les achats via la boutique en ligne : l'achat des articles de stock est régi par l'article 47 de la loi belge sur les pratiques commerciales, l'information et la protection du consommateur du 6 avril 2010. Le client dispose de 15 jours à dater de la réception de la commande pour échanger ou demander le remboursement du produit. Celui-ci doit être retourné en bon état et dans son emballage d'origine. Les produits endommagés et en promotion ne seront pas remboursés.
- 7.2 Le droit de rétractation n'est pas applicable pour les illustrations sur-mesure.

ARTICLE 8– SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition :

Contactez nous : bonjour@heritageillustration.be

Tel.: (+32)0471/93.00.26 du lundi au vendredi de 10h à 17h

Adresse : 183 rue Maurice Flament 7022 Hyon Belgique

ARTICLE 9 : GARANTIES

Les produits Heritage Illustration sont garantis un an.

ARTICLE 10 – DROIT APPLICABLE

La vente, aux actuelles conditions de vente reprises ci-dessus, est soumise à la loi belge. Sous réserve des dispositions de l'article 624 § 1, 2° et 4° du code judiciaire, seuls les tribunaux de Mons sont compétents.

Date 01/01/22